

Optimale bereikbaarheid met 0800- of 090X-servicenummers

Steeds meer bedrijven gebruiken een servicenummer in combinatie met een IVR dienst om hun bereikbaarheid te vergroten. Naast optimale bereikbaarheid biedt het uw organisatie de volgende voordelen. Grotere bedrijven zoals ING en Shell hanteren zelfs meerdere servicenummers.

Voordelen:

- Geeft een landelijke en professionele uitstraling;
- Met een 0900-nummer bepaalt u zelf het tarief;
- Een 0800-nummer is gratis voor de beller;
- Inzetbaar bij bijvoorbeeld promotie acties of informatieaanvragen.



Extra inkomstenbron

Een 090X-nummer is een servicenummer waarmee u opbrengsten kunt genereren. De tarieven kunnen worden afgestemd op uw commercieel of communicatief doel. Dat maakt het tot een geschikt instrument voor bedrijven die iets te bieden hebben waarvoor klanten willen betalen.

0800-nummer

Een 0800-nummer is gratis voor de beller en daarom zeer klantvriendelijk. Nieuwe klanten zullen sneller geneigd zijn informatie of offertes bij u aan te vragen, door het gratis telefoonnummer. Een ideaal middel dus om uw organisatie of product direct telefonisch onder de aandacht te kunnen brengen. De nummergebruiker betaalt zelf alle kosten. Een 0800-nummer wordt ook vaak ingezet als informatiedienst.

090X-nummer

Een **090X-nummer** kunt u hanteren tegen lokaal tarief, middelmatige tarieven en premium tarieven. U kunt zelf het gespreksttarief bepalen. De beller betaalt de kosten van het 090x-nummer. Met een 090x-nummer is het dus ook mogelijk om inkomsten te genereren.

Servicenummers & Comsys

Comsys Nederland B.V. heeft ruim 25 jaar ervaring op het gebied van geautomatiseerde responsverwerking en heeft interactieve voice respons (IVR) in Nederland geïntroduceerd. Comsys weet IVR dialogen slim op te zetten en klantvriendelijk te automatiseren.

Comsys Nederland B.V. bezit de kracht van het combineren van verschillende communicatiemiddelen, zoals servicenummers, IVR, SMS en web. Comsys denkt graag met u mee om totaaloplossingen te ontwikkelen op het gebied van communicatie en interactie met de eindgebruiker.