

Verhoog uw klantinteracties met IVR

Comsys Nederland B.V. heeft een aantal unieke IVR modules ontwikkeld waarmee u de interactie met uw doelgroep verhoogt. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het stemmen via IVR tijdens een congres of beurs.

Verzamelen klantgegevens

Comsys biedt talloze oplossingen die per telefoon eenvoudig geautomatiseerd zijn af te handelen. Wij verzamelen en verwerken voor u alle benodigde gegevens.

Kwaliteitsmeting

Uniek is bijvoorbeeld het meten van de kwaliteit van uw dienstverlening per telefoon. Deelname aan zo'n onderzoek is zeer efficiënt en levert nauwkeurige resultaten op. Zo bespaart u al snel op dure onderzoekskosten.



Kwalitel module

Kwalitel is een marketingtool waarmee via de telefoon de klanttevredenheid kan worden gemeten. Het wordt vooral in de callcentre-branche gebruikt om de telefonische dienstverlening te beoordelen.

Kwalitel is zowel voor facilitaire- als inhouse callcentre omgevingen te gebruiken. Vanzelfsprekend zijn er ook andere toepassingsgebieden waarvoor Kwalitel kan worden ingezet. Een bedrijf dat een nieuw product lanceert en graag wil weten wat klanten daar van vinden, kan Kwalitel gebruiken voor marktonderzoek.

Uw voordelen:

- Eenvoudig uw klanttevredenheid meten;
- Bespaar op dure onderzoekskosten;
- Duidelijke rapportages per e-mail;
- Snel en efficiënte manier van meten.

Voting module

Door het gemak van het stemmen via de mobiele telefoon weet u binnen een mum van tijd hoe de meningen zijn verdeeld binnen uw publiek.

Uitslagen worden real-time verwerkt en het is een goedkoop alternatief voor stemkastjes. Daarnaast genereert u inkomsten als u de deelnemers een klein bedrag per gegeven stem laat betalen. Door het bellen van een 0900-nummer of het versturen van een sms bericht kan iemand stemmen op zijn favoriete deelnemer of zijn mening over een bepaalde stelling, product of dienst geven.

Zie ook www.votingdemo.nl

Uw voordelen:

- Eenvoudig uw publiek betrekken bij presentaties;
- Real-time weergave van stemverloop;
- Zelf in te stellen en te beheren votings;
- Goed en goedkoop alternatief voor stemkastjes.

Informatie aanvraag module

Via de informatie aanvraag module kunt u uw klanten snel en eenvoudig voorzien van de gewenste informatie. Het aantal telefoontjes met standaard vragen is hiermee makkelijk te reduceren.

Voorbeelden:

- Aanvraag folder of productinformatie;
- Aanvraag informatie over evenementen of acties;
- Aanvraag informatie over actualiteiten of calamiteiten.



Bel & Win module

IVR biedt u de mogelijkheid de interactie met uw doelgroep te verhogen. Denkt u bijvoorbeeld aan bel- en winspelletjes. Met het toevoegen van een quizvraag aan het systeem kan op basis van het intoetsen van het juiste antwoord bijvoorbeeld bepaald worden of iemand wordt doorverbonden of iets gewonnen heeft. Meerdere vragen achter elkaar kan uiteraard ook. Of om bijvoorbeeld respons te verzamelen bij speciale acties, bijvoorbeeld bij grote inzamelingsacties op TV.

Quiz module

De Quiz Module voegt een spelelement toe aan het IVR system. Met het toevoegen van een quizvraag aan het systeem kan op basis van het intoetsen van het juiste antwoord bijvoorbeeld bepaald worden of iemand wordt doorverbonden of iets gewonnen heeft. Meerdere vragen achter elkaar kan uiteraard ook. Uiteraard dienen zowel quiz als bel & win acties te voldoen aan de gedragscode promotionele kansspelen en de code of conduct.



IVR & Comsys

Comsys Nederland B.V. heeft ruim 25 jaar ervaring op het gebied van geautomatiseerde responsverwerking en heeft interactieve voice respons (IVR) in Nederland geïntroduceerd. Comsys weet IVR dialogen slim op te zetten en klantvriendelijk te automatiseren.

Comsys Nederland B.V. bezit de kracht van het combineren van verschillende communicatiemiddelen, zoals servicenummers, IVR, SMS en web. Comsys denkt graag met u mee om totaaloplossingen te ontwikkelen op het gebied van communicatie en interactie met de eindgebruiker.